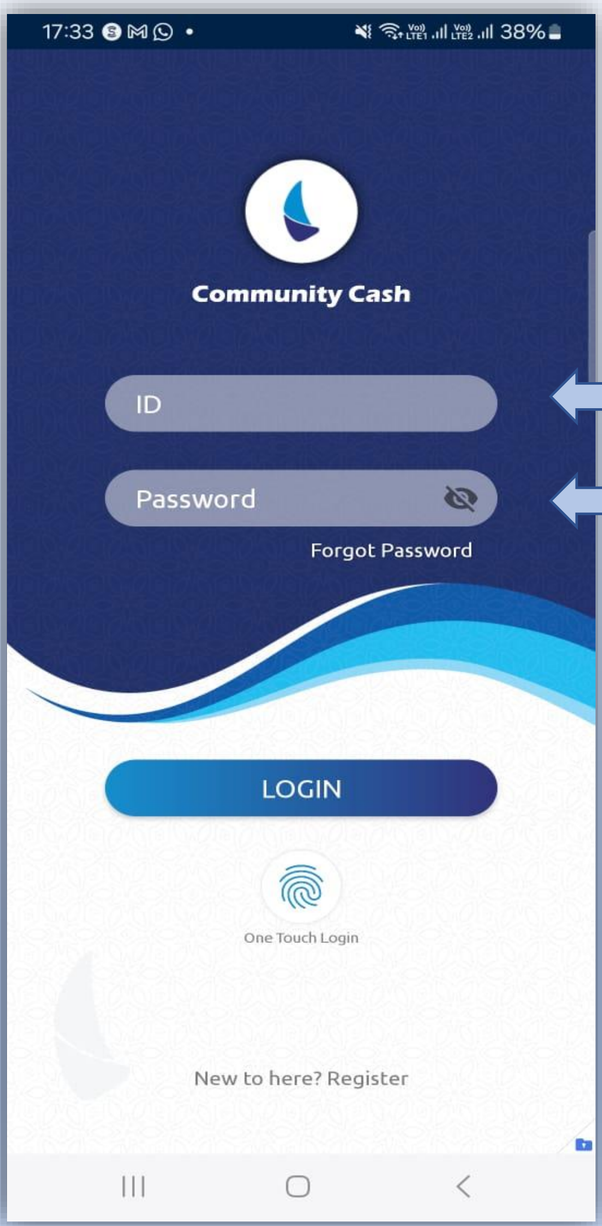
Community Bank
• Trust • Security • Progress

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে
ডেবিট কার্ড অ্যাড ও পিন সেট এর নিয়মাবলী

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে কার্ড ব্যবহারের নিয়ম

কার্ড সংযুক্ত করণ



প্রথম ধাপঃ
কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ খুলুন এবং আপনার আইডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগইন করুন।

ইউজার আইডি দিন

পাসওয়ার্ড দিন

Community Bank
• Trust • Security • Progress

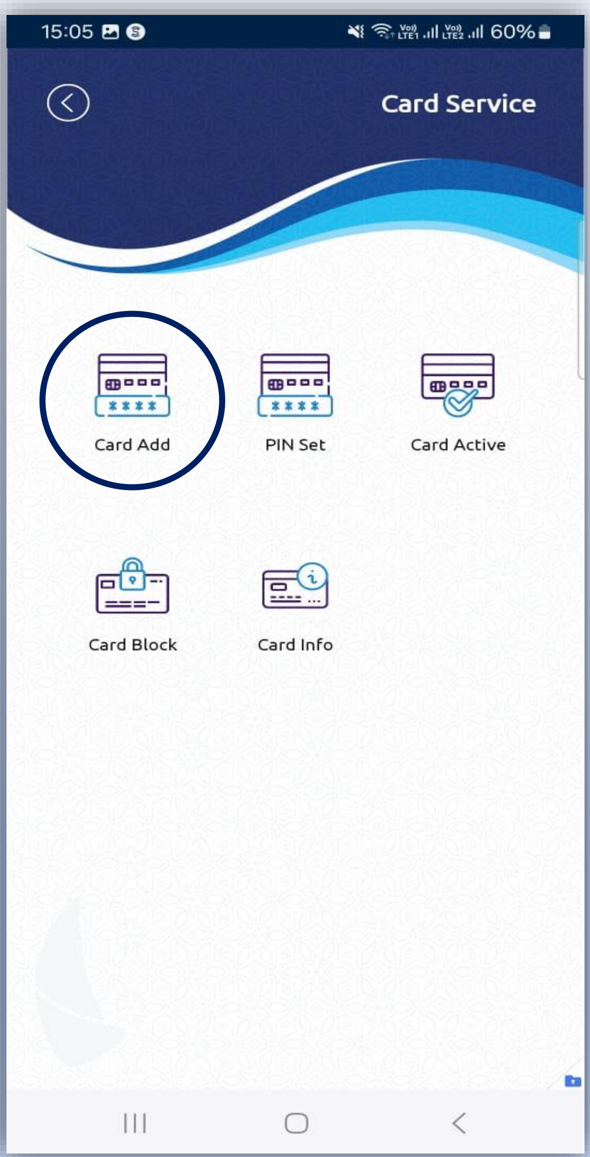
কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে কার্ড ব্যবহারের নিয়ম

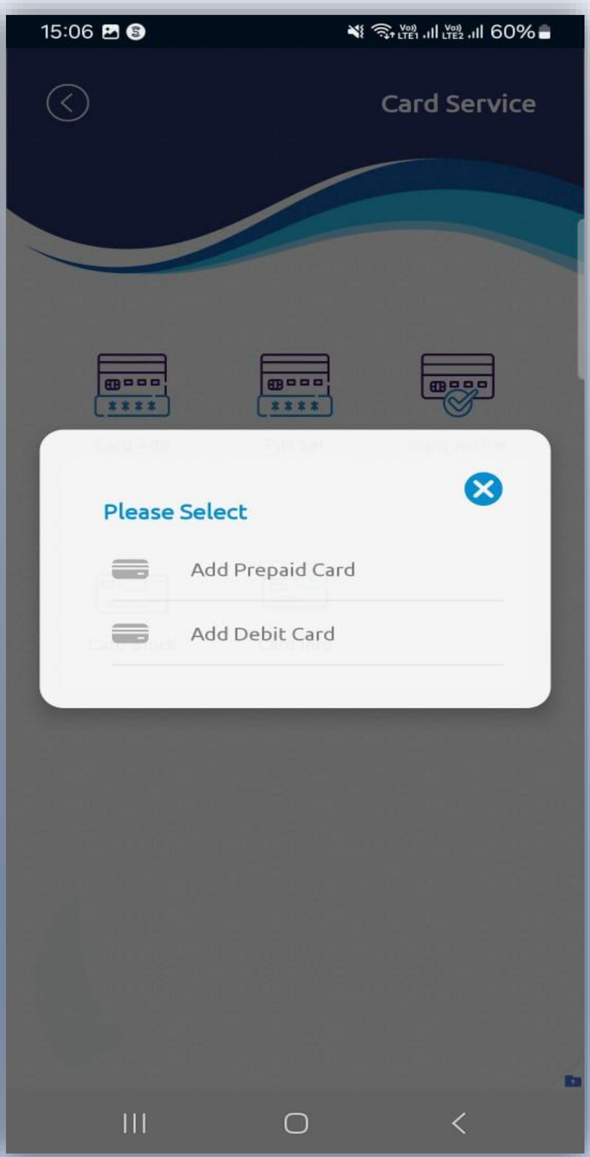
দ্বিতীয় ধাপঃ

Card Service এ প্রেস করুন

Community Bank
• Trust • Security • Progress

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে কার্ড ব্যবহারের নিয়ম



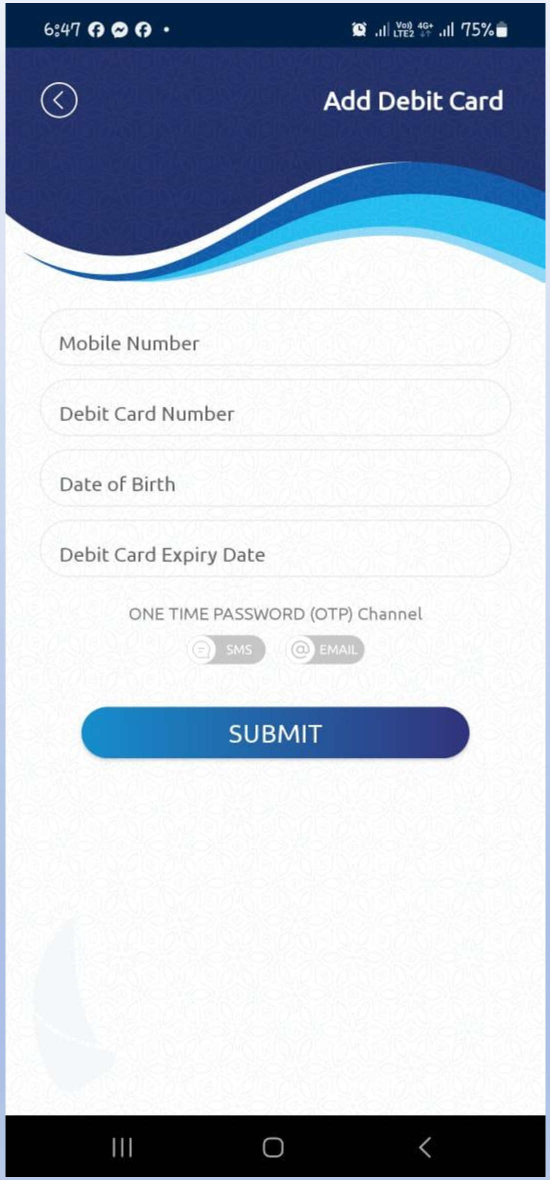


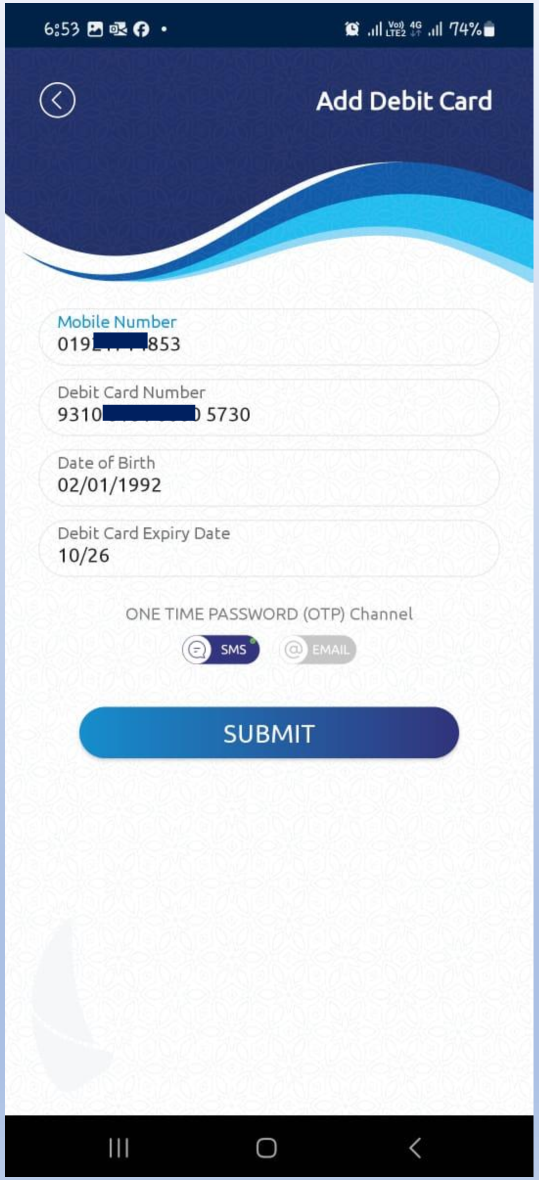
তৃতীয় ধাপঃ

নতুন কার্ড যোগ করতে,
Card Add অপশনটি প্রেস করুন এবং আপনি যে ধরনের কার্ড যোগ করতে চান তা নির্বাচন করুন (ক্রেডিট কার্ড, প্রিপেইড কার্ড, বা ডেবিট কার্ড)।

Community Bank
• Trust • Security • Progress

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে কার্ড ব্যবহারের নিয়ম





চতুর্থ ধাপঃ

কার্ডের তথ্য প্রদান করুন

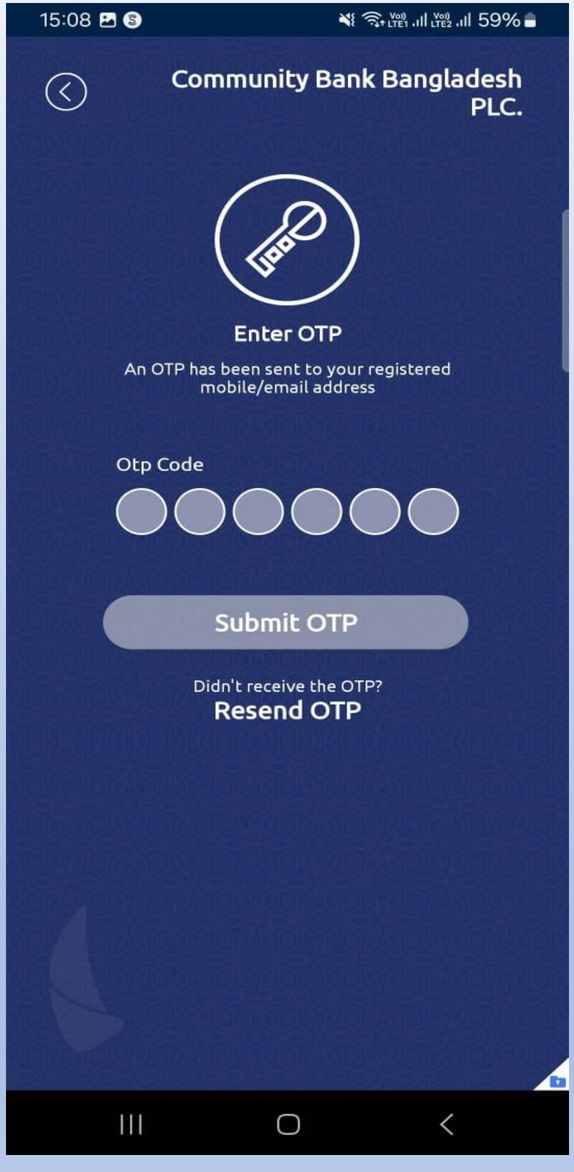
নিম্নলিখিত তথ্যগুলি লিখুন:

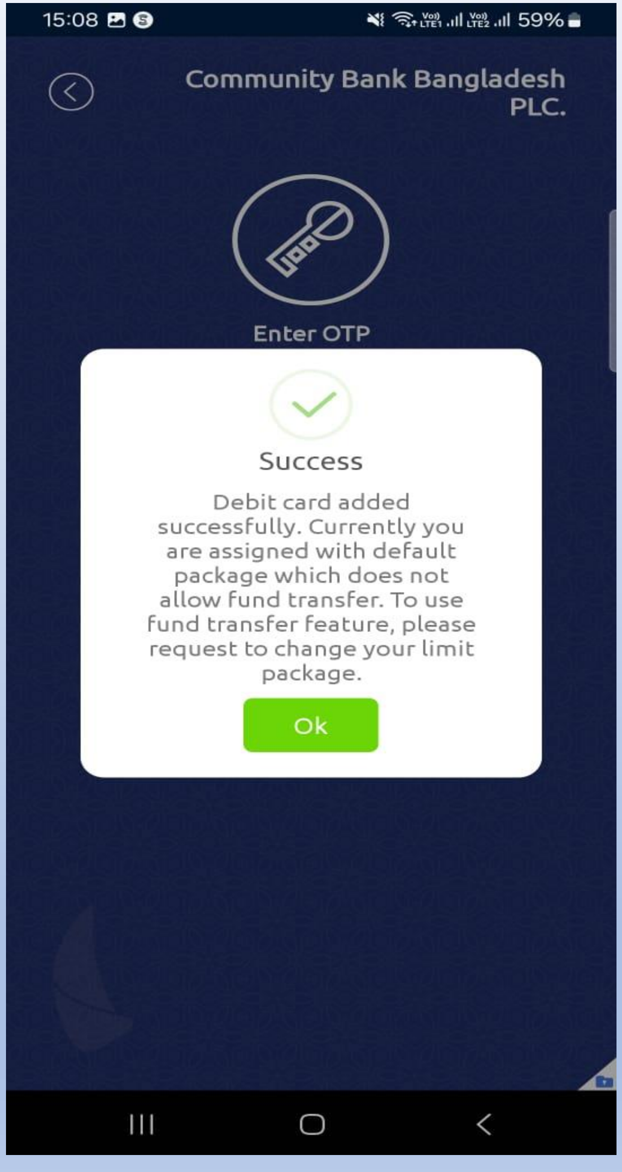
- কার্ডহোল্ডারের রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর
- কার্ড নম্বর
- কার্ডহোল্ডারের জন্মতারিখ
- কার্ডের মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ

আপনার ওটিপি (OTP) প্রাপ্তির মাধ্যম নির্বাচন করুন (এসএমএস বা ইমেইল)।

Community Bank
• Trust • Security • Progress

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে কার্ড ব্যবহারের নিয়ম





পঞ্চম ধাপঃ

ওটিপি যাচাই করুন

- আপনার নির্বাচিত মাধ্যমে মোবাইল/ইমেইলে পাঠানো ওটিপি (OTP) লিখুন
- Submit OTP বাটন প্রেস করুন।

একটি সফলতার বার্তা নিশ্চিত করবে যে আপনার কার্ড সফলভাবে যোগ হয়েছে।

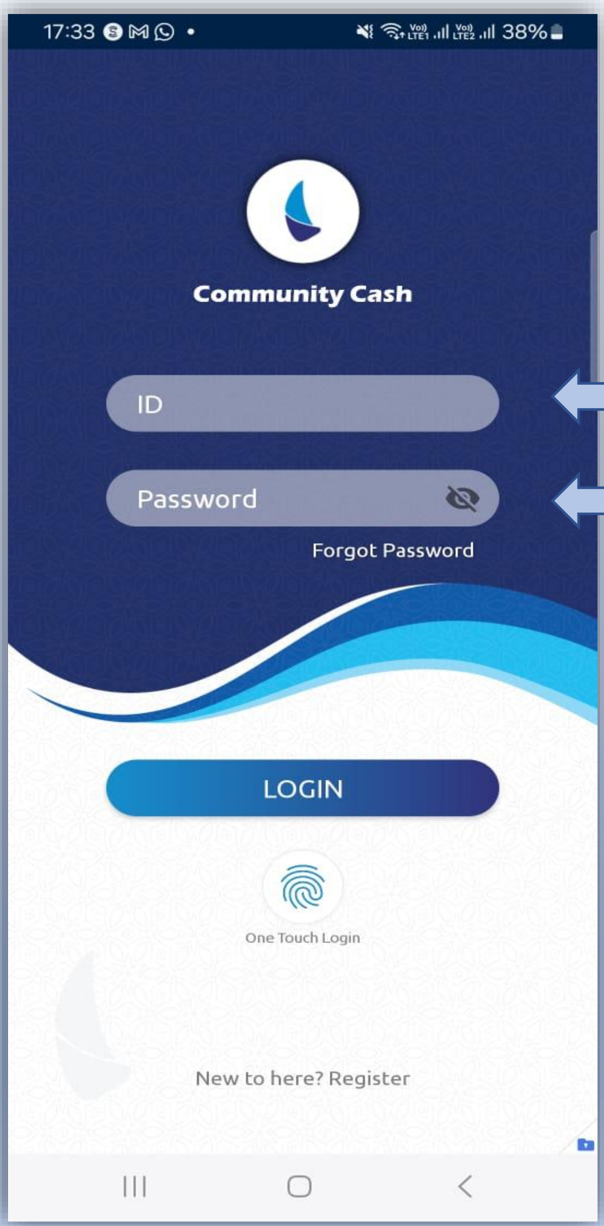
Community Bank
• Trust • Security • Progress

Community Bank
• Trust • Security • Progress

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ থেকে কার্ড পিন সেট করার নিয়মাবলী

কার্ড পিন সেট করার নিয়ম

কার্ড সংযুক্ত করণ



প্রথম ধাপঃ

কমিউনিটি ক্যাশ অ্যাপ খুলুন এবং আপনার আইডি ও পাসওয়ার্ড ব্যবহার করে লগইন করুন।

ইউজার আইডি দিন

পাসওয়ার্ড দিন

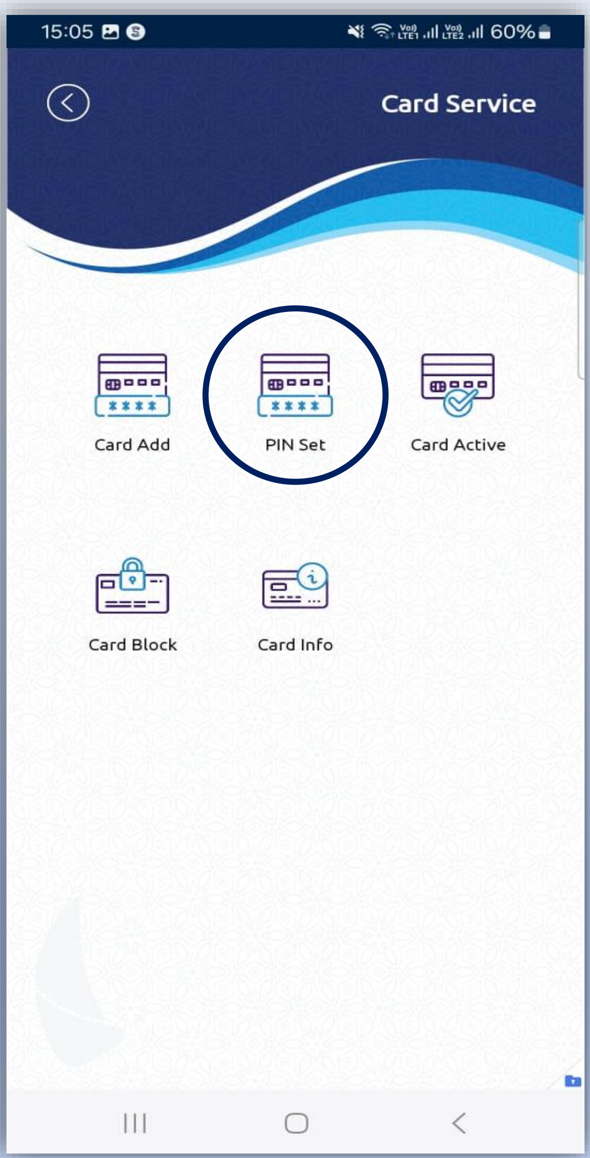
Community Bank
• Trust • Security • Progress

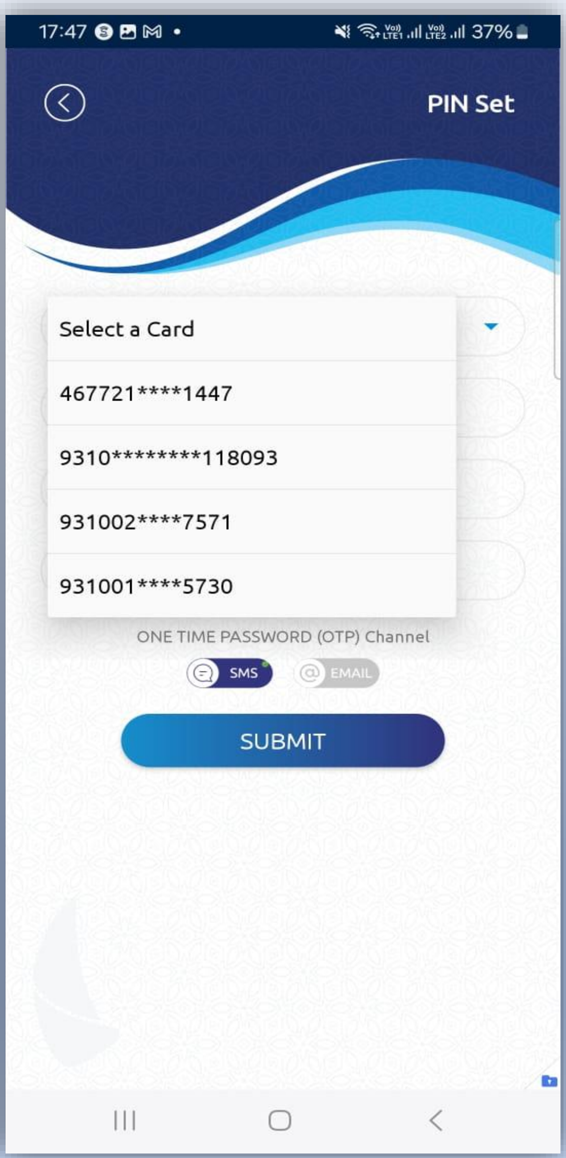
কার্ড পিন সেট করার নিয়ম

দ্বিতীয় ধাপঃ

Card Service এ প্রেস করুন

কার্ড পিন সেট করার নিয়ম





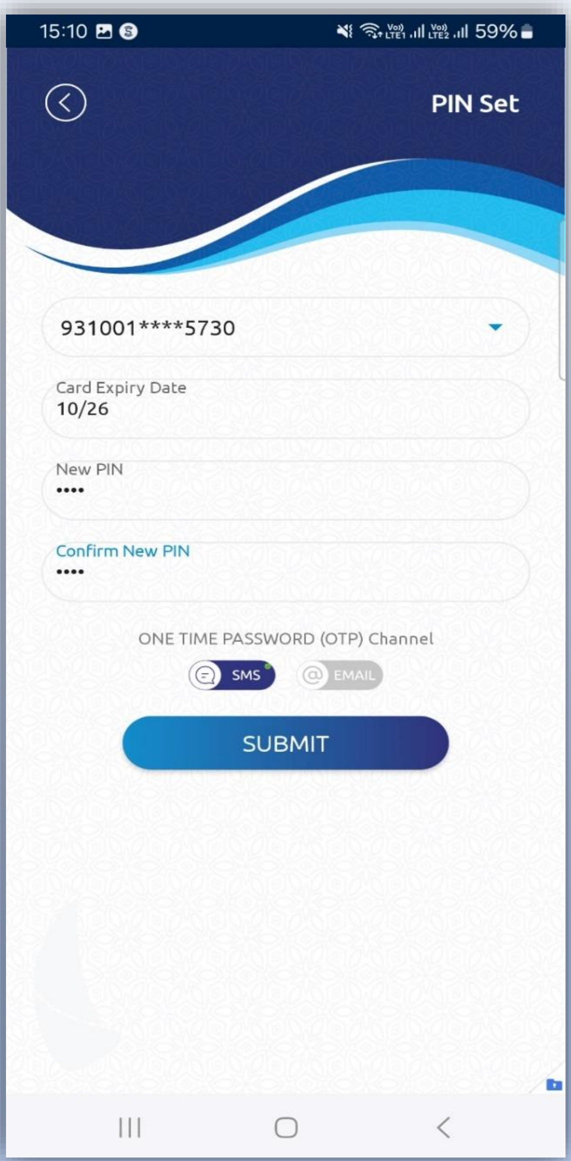
তৃতীয় ধাপঃ

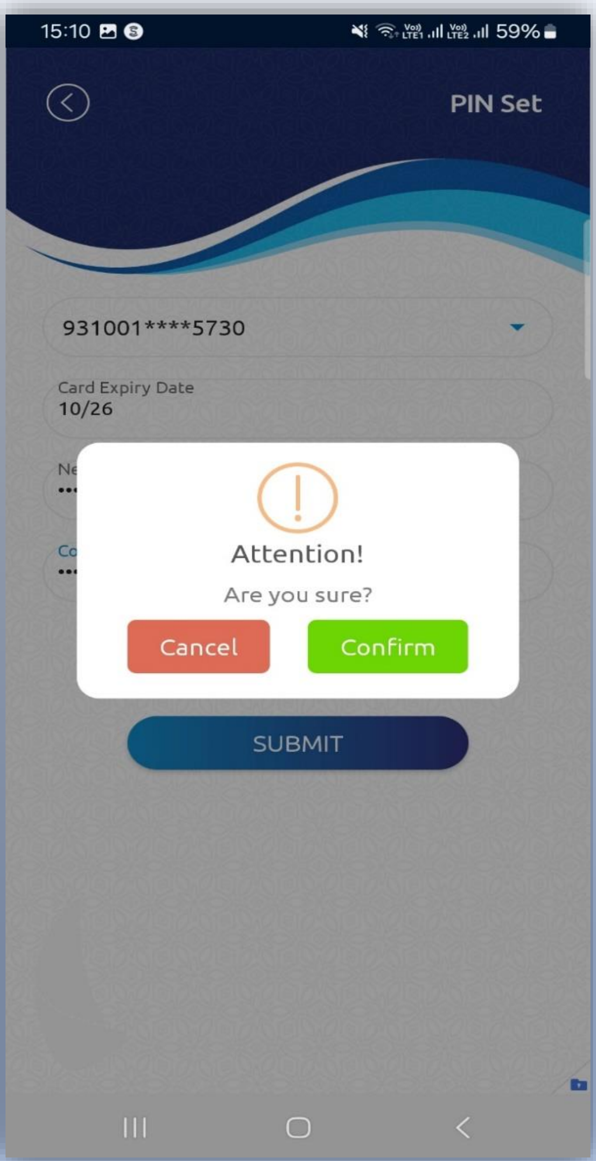
নতুন পিন সেট করতে,

- পিন সেট (PIN Set) প্রেস করুন
- ড্রপ-ডাউন মেনু থেকে আপনি যেই কার্ডের জন্য পিন সেট করতে চান (ক্রেডিট কার্ড, প্রিপেইড কার্ড, বা ডেবিট কার্ড) সেটি নির্বাচন করুন।

Community Bank
• Trust • Security • Progress

কার্ড পিন সেট করার নিয়ম





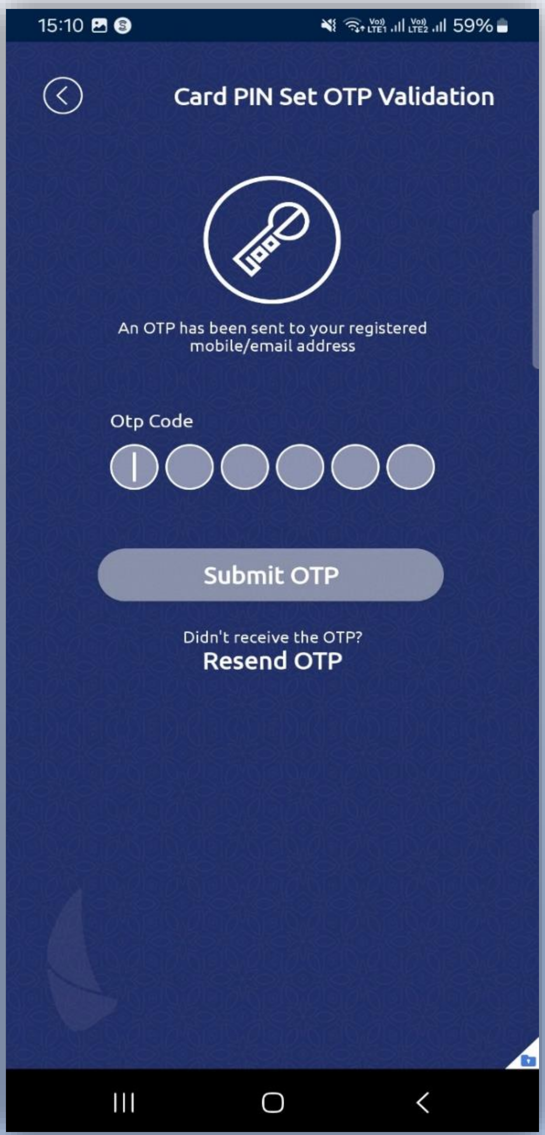
চতুর্থ ধাপঃ

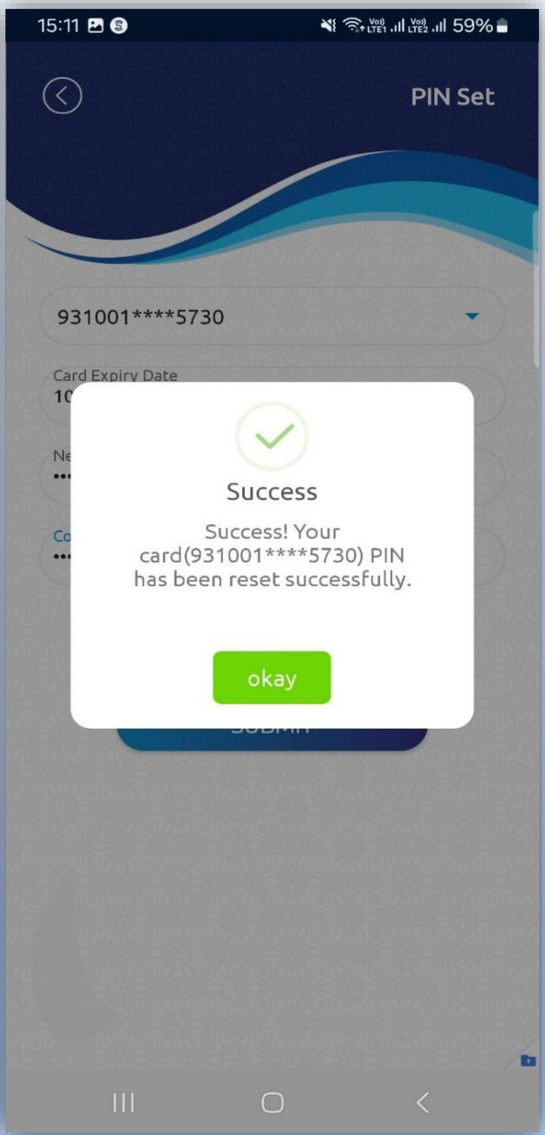
নিম্নলিখিত তথ্য প্রদান করুন:

- কার্ডের মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ
- নতুন পিন
- পুনরায় নতুন পিন নিশ্চিত করুন

আপনার পছন্দের ওটিপি (OTP) প্রাপ্তির মাধ্যম নির্বাচন করুন (এসএমএস বা ইমেইল)।

Community Bank
• Trust • Security • Progress





কার্ড পিন সেট করার নিয়ম

পঞ্চম ধাপঃ

ওটিপি যাচাই করুন

- আপনার নির্বাচিত মাধ্যমে মোবাইল/ইমেইলে পাঠানো ওটিপি (OTP) লিখুন
- Submit OTP বাটন প্রেস করুন।

একটি সফলতার বার্তা নিশ্চিত করবে যে আপনার পিন সফলভাবে সেট হয়েছে।

সতর্ক থাকুন

কমিউনিটি ব্যাংকের কল সেন্টার থেকে কখনোই পিন(PIN)/OTP/CVV পরিবর্তন অথবা পিন ৪ থেকে ৬ সংখ্যায় উন্নীতকরণ অথবা কার্ড ইনঅ্যাকটিভ/ব্লক করা সংক্রান্ত কোনো ভেরিফিকেশন কোড পাঠানো হয়েছে বলে তা জানতে ফোন কল করা হয় না। ব্যাংক কখনোই আপনার কার্ড বা কমিউনিটিক্যাশের গোপনীয় তথ্য যেমন PIN, ওয়ানটাইম পাসওয়ার্ড (OTP), CVV, সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর, বা পাসওয়ার্ড জানতে চাইবে না। ব্যাংকের কর্মকর্তা সেজে বা ব্যাংকের ফোন নম্বর কপি/ক্লোন করে আসা ফোনকল ও এসএমএস (SMS)-এর বিষয়ে সতর্ক থাকুন। এ ধরনের প্রতারণামূলক ফোন কল পেলে কার্ডের কোন তথ্য বা Verification Code অথবা OTP শেয়ার না করে কলটি তাৎক্ষণিক কেটে দেওয়া উত্তম। যে কোন প্রয়োজনে কমিউনিটি ব্যাংকের কলসেন্টার ১৬৭০৭ নম্বরে যোগাযোগ করুন।

Community Bank
• Trust • Security • Progress