

(গুরুত্বপূর্ণ নোটিশ)

আপনার পিন বা পাসওয়ার্ড
কখনও কারও সঙ্গে শেয়ার করবেন না;
এটি সবসময় গোপন রাখুন।



আপনার অ্যাকাউন্ট/কার্ডের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে করনীয়:
মনে রাখবেন, নিচের তথ্যগুলো কখনো কারো সঙ্গে শেয়ার করবেন না।

- *পাসওয়ার্ড
- *OTP (ওটিপি বা ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড)
- *৯৬ ডিজিটের ডেবিট/ক্রেডিট/এটিএম/প্রিপেইড কার্ড নাম্বার
- *৪ ডিজিটের PIN (পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নাম্বার)
- *CVV (সিভিভি বা ৩ ডিজিটের কার্ড ভেরিফিকেশন ভ্যালু)
- *কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ

এই তথ্যগুলো কারও সঙ্গে শেয়ার করলে দুর্ভোগ আপনার একাউন্টের তথ্য পেয়ে যেতে পারে। দয়া করে মনে রাখুন কমিউনিটি ব্যাংক থেকে কেউ কোনদিন ফোন, এসএমএস বা ই-মেইলের মাধ্যমে আপনার ইউজার আইডি, এসএমএস, ওটিপি, ডেবিট/ক্রেডিট/এটিএম/প্রিপেইড কার্ড নাম্বার, পিন, সিভিভি, কার্ডের মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ জানতে চাইবেনা। কার্ডের ছবি, নোটিফিকেশন বা লেনদেনের স্ক্রিনশট কখনো কাউকে পাঠাবেন না অথবা সোশ্যাল মিডিয়ায় পোস্ট করবেন না।

সিভিভি (CVV) বা ৩ ডিজিটের কার্ড ভেরিফিকেশন ভ্যালু

সিভিভি যা আপনার ডেবিট/ক্রেডিট/এটিএম/প্রিপেইড কার্ডের স্কেচনে থাকে। স্বাক্ষরের স্থানের পাশে এটির অবস্থান। অনলাইনে লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ড অথোরাইজেশনের জন্য এটি ব্যবহৃত হয়। দুর্ভোগ আপনার নাম ও অন্যান্য তথ্য সহজেই পেয়ে যেতে পারে। কিন্তু তার দরকার আপনার কার্ড নাম্বার এবং সিভিভি। তাই সবসময় এই নাম্বার নিরাপদ রাখুন। কখনো আপনার কার্ড অরক্ষিত রেখে যাবেন না।

ডেবিট/ক্রেডিট/এটিএম/প্রিপেইড কার্ড PIN (পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নাম্বার)

আপনার ডেবিট/ক্রেডিট/এটিএম/প্রিপেইড কার্ড লেনদেনের জন্য পিন খুবই গোপন একটি নাম্বার। এই নাম্বার কাউকে দেওয়া বা বলা খুবই অনিরাপদ এবং এতে আপনার অ্যাকাউন্ট/কার্ড থেকে তথ্য/টাকা চুরি হওয়ার সম্ভাবনা থাকে।

OTP (ওটিপি বা ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড)

কমিউনিটি ক্যাপ অ্যাপ অথবা অনলাইন এর মাধ্যমে আপনি যখন কোনো লেনদেন করবেন তখন শুধুমাত্র আপনার নিবন্ধিত মোবাইল ফোনে একটি কোড যাবে। এই কোডটিই ওটিপি বা ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড।

আপনি যদি হুমকির মুখোমুখি হন তাহলে কিভাবে আমাদের জানাবেন?

আপনি যদি মনে করেন আপনার ব্যাংকিং সম্পর্কিত তথ্য চুরি হয়ে গেছে অথবা আপনি কোন সন্দেহজনক ই-মেইল, ফোন নাম্বার অথবা ওয়েবসাইট সম্পর্কে রিপোর্ট করতে চান অথবা এ সকল ব্যাপারে আপনার কোন প্রশ্ন থাকলে, তাহলে দয়া করে কমিউনিটি ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করুন।
ফোন: ০৯৬১২৭১২২২২ (কার্ডের জন্য), ০৯৬১২৭১২২২২০
অথবা ই-মেইল : contact@communitybankbd.info



Community Bank

• Trust • Security • Progress